

财政项目支出绩效目标申报表				
(2023年度)				
项目名称	房屋管理	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市松江区住房保障和房屋管理局	实施单位	上海市松江区物业管理中心	
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	7,730,000.00	年度资金申请总额	7,730,000.00
	其中：财政资金	7,730,000.00	其中：当年财政拨款	7,730,000.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023 年 - 2023年)		年度总目标	
	1、通过对本区零星及无维修资金小区进行日常维修和应急维修从而保证居民的房屋能够得到正常使用； 2、各级有关物业领域的房屋管理政策有效落实，全区全年无重大房屋事故发生，物业服务质量得到提升； 3、最大限度满足百姓在房屋有关方面的诉求，有效保障民生，维护社会稳定。 4、通过开展行业技能竞赛，提高从业人员职业技能素质水平，保障物业服务质量。		1、通过对本区零星及无维修资金小区进行日常维修和应急维修从而保障社区稳定、居民安居乐业，获得住宅小区居民的认可，满足其诉求，提高物业服务质量。 2、最大限度满足百姓在房屋有关方面的诉求，有效保障民生、维护社会稳定。 3、全区全年无重大房屋事故发生。 4、通过开展行业技能竞赛，提高从业人员职业技能素质水平，保障物业服务质量。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	服务覆盖率	100%
			服务响应率	>=90%
		质量指标	验收合格率	合格
			应急项目完成率	合格
			项目完成率	100%
		时效指标	项目完成及时性	及时
			完成及时性	及时
		成本指标	资金使用合规性	合规
	效益指标	社会效益指标	居民满意度	>=85%
			服务完成度	>=85%
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=85%
			行业满意度	>=85%

项目投入资金构成：		
年度	子项目名称	预算金额（元）
2023	零星及无维修基金小区日常维修和应急维修	3,000,000.00
2023	应急中心维护	4,200,000.00
2023	物业业务管理	530,000.00

财政项目支出绩效目标申报表				
(2023年度)				
项目名称	应急中心维护		项目类别	经常性项目
主管部门	松江区房管局		实施单位	上海市松江区物业管理中心
计划开始日期	2023-01-01		计划完成日期	2023-12-31
项目资金 (元)	项目资金总额	4,200,000.00	年度资金申请总额	4,200,000.00
	其中：财政资金	4,200,000.00	其中：当年财政拨款	4,200,000.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023 年 - 2023年)		年度总目标	
	1、区房屋维修应急中心应业主需求，提供应急托底维修保障，做到“有急必到场、有险必处置”； 2、遇防汛防台、防寒抗冻时期，各中心加强应急值守，全力进行强排水、树木倒伏、高坠处险、水电维修等应急抢险，保障居民生命财产安全。		1、区房屋维修应急中心应业主需求，提供应急托底维修保障，做到“有急必到场、有险必处置”； 2、遇防汛防台、防寒抗冻时期，各中心加强应急值守，全力进行强排水、树木倒伏、高坠处险、水电维修等应急抢险，保障居民生命财产安全。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	服务响应率	>=90%
		质量指标	应急项目完成率	合格
		时效指标	项目完成及时性	及时
		成本指标	资金使用合规性	合规
	效益指标	社会效益指标	服务完成度	>=85%
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=85%

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	物业业务管理	项目类别	经常性项目	
主管部门	松江区房管局	实施单位	上海市松江区物业管理中心	
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	530,000.00	年度资金申请总额	530,000.00
	其中：财政资金	530,000.00	其中：当年财政拨款	530,000.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023 年 - 2023年)		年度总目标	
	1、通过宣传和防治并举的手段，群防群治，做到控制和减少房屋白蚁对居民日常生活的影响，维护房屋使用安全； 2、强化汛期和寒潮防护，消除或降低台风、洪汛、低温寒潮灾害等给住宅小区带来的不利影响，保障居民生命财产安全； 3、出版简报，使我区物业管理及从业人员及时了解物业行业新情况，新问题、新经验、学习先进、改进工作，增强专业技能知识，提高我区物业管理水平。		1、通过宣传和防治并举的手段，群防群治，做到控制和减少房屋白蚁对居民日常生活的影响，维护房屋使用安全； 2、强化汛期和寒潮防护，消除或降低台风、洪汛、低温寒潮灾害等给住宅小区带来的不利影响，保障居民生命财产安全； 3、出版简报，使我区物业管理及从业人员及时了解物业行业新情况，新问题、新经验、学习先进、改进工作，增强专业技能知识，提高我区物业管理水平。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	服务覆盖率	100%
		质量指标	项目完成率	100%
		时效指标	完成及时性	及时
		成本指标	资金使用规范性	合规
	效益指标	社会效益指标	居民满意度	>=85%
			服务完成度	>=85%
	满意度指标	服务对象满意度指标	行业满意度	>=85%